

	效益指标	社会效益指标	重大网络安全事故发生次数	=0次
			系统操作效率提升	提升
		可持续影响指标	项目资料管理齐全性	齐全
	满意度指标	服务对象满意度指标	投诉处置满意度	=100%

财政项目支出绩效目标申报表

(2022年度)

项目名称		网络信息系统运行与维护	项目类别	经常性项目				
主管部门			实施单位	上海市松江区行政服务中心				
计划开始日期		2022-01-01	计划完成日期	2022-12-31				
项目资金		项目资金总额	969,942	年度资金申请总额	969,942			
		其中：财政资金	969,942	其中：当年财政拨款	969,942			
				上年结转资金				
		其他资金		其他资金				
项目绩效目标	项目总目标			年度总目标				
	(2022 年 - 2022年)							
	通过工程师驻场、定期巡检等运维手段确保区行政服务中心现有的网络设备、弱电设施、信息化终端设备可靠运行，排除故障隐患，及时解决各类突发信息化故障，保障信息网络的安全运行，解决突发安全事件，及时做好补丁修补和病毒防范。							
绩效指标	一级指标		二级指标		三级指标	指标目标值		
	产出指标		数量指标		网络安全设备维护数量	=3台		
					网络安全巡检次数	=12次		
					网络安全演练次数	=1次		
					网络及弱电设备维护数	=665台		
					信息化终端维护数	=1200台		
					驻场工程师人数	=2人		
			质量指标		一般故障平均恢复时长		<=15分钟	
							项目考核通过率	=100%
							系统正常运转率	=100%
					时效指标		系统故障响应及时	
			系统（软件）更新升级及时性				及时	
			效益指标		社会效益指标		系统重要存储信息丢失率	=0%
	重大网络安全事故发生次数	=0次						
	系统操作效率提升	提升						

		可持续影响指标	运维制度健全性	健全
			运维记录齐全	齐全
	满意度指标	服务对象满意度指标	使用者投诉率	<10%

财政项目支出绩效目标申报表				
(2022年度)				
项目名称	宣传与推广	项目类别	经常性项目	
主管部门		实施单位	上海市松江区行政服务中心	
计划开始日期	2022-01-01	计划完成日期	2022-12-31	
项目资金	项目资金总额	580,000	年度资金申请总额	580,000
	其中：财政资金	580,000	其中：当年财政拨款	580,000
			上年结转资金	
	其他资金		其他资金	
项目绩效目标	项目总目标		年度总目标	
	(2022 年 - 2022年)			
	及时更新各宣传区域，确保志愿者按时到岗，不断提升窗口工作效能；定期组织各类凝聚力活动；创设正能量氛围，提升办事体验感和满意度。		1、及时开展各项宣传活动，及时跟新宣传区域；2、保证每天有7名志愿者在岗；3、投诉处置满意度达到100%；4、建立长效管理制度。	
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标目标值
	产出指标	数量指标	志愿者岗位数	=7个
			宣传内容服务大厅覆盖率	=100%
			微信公众号每周推文次数	>=3次
		质量指标	志愿者考核合格率	=100%
			宣传活动与宣传主题匹配率	=100%
			微信公众号推文审核通过率	=100%
		时效指标	志愿服务开展及时性	及时
			宣传区域更新及时性	及时
			微信公众号推文发布及时性	及时
			效益指标	社会效益指标
	提升政策普及率	提升		
	微信公众号推文浏览量	增长		
	可持续影响指标	志愿者管理制度执行有效性		有效
		宣传工作制度执行有效性		有效

			微信公众号审核制度执行有效性	有效
	满意度指标	服务对象满意度指标	投诉处置满意度	=100%